



Enquête plage zéro déchet

Note de synthèse

Introduction :

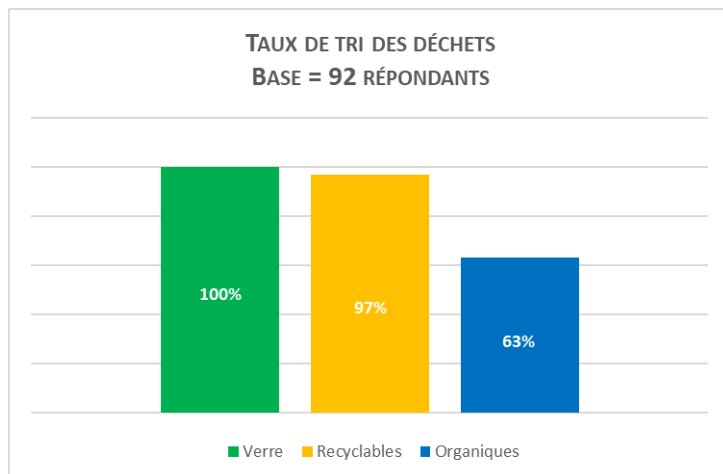
Contexte de l'enquête : expérimentation plage zéro déchet menée durant l'été 2022, avec installation de points d'apport volontaire sur les parkings à proximité de la plage de la Brune et de celle du Plant

Objectif : recueillir la perception des habitants du village sur cette expérimentation

Méthodologie : questionnaire en ligne sur la plateforme participative du Grand Annecy, avec des questions fermées et des questions ouvertes.

Participation : 94 répondants entre le 2 décembre 2022 et le 31 janvier 2023.

Attitudes à l'égard du tri de façon générale



Pour les déchets organiques : 54% disent disposer d'un composteur, et 18% en ont demandé un dans le cadre de l'enquête

Pour mémoire : au 1^{er} janvier 2024, il ne sera plus autorisé de mettre ses déchets organiques dans les ordures ménagères.



Rapprochez-vous du Grand Annecy (service de la valorisation des déchets) pour obtenir un composteur !

2 objections évoquées en mineur sur le remplacement du ramassage en porte à porte par les points d'apport volontaire :

➤ **Des doutes sur l'impact environnemental positif (6 personnes)**

« Je trouve que la collecte des ordures ménagères à laquelle on pourrait ajouter les déchets jaunes et le compost est un réel avantage sur le plan écologique : économie d'échelle du carburant, et nuisance également provoquée par l'augmentation des gros camions qui viennent enlever les déchets »

« ce n'est pas écologique que chaque habitant prenne sa voiture plusieurs fois par semaine pour aller au dépôt »

➤ **La perte d'un service public pour lequel le contribuable paye (4 personnes)**

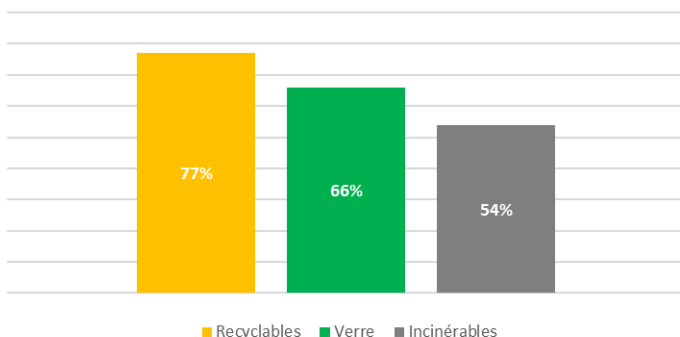
« L'arrêt du ramassage à domicile me semble une dégradation du service de ramassage des ordures. Je trie mes déchets depuis la mise en place du tri sur la commune, mais j'ai toujours trouvé regrettable que la commune ne propose pas de ramassage du tri à domicile comme il se pratique dans de nombreuses communes en France et tout près de chez nous à Annecy-le-Vieux »

« le ramassage des ordures ménagères est un service public pour lequel nous payons des impôts »



Comportements à l'égard des PAV (Points d'Apport Volontaire)

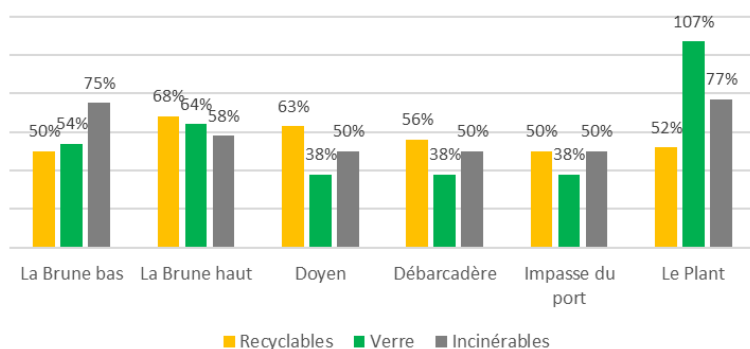
TAUX D'UTILISATEURS DES PAV DU BAS DU VILLAGE
PAR TYPE DE DÉCHET
BASE = 94 RÉPONDANTS



Entre 54% et 77% des répondants au questionnaire qui ont utilisé au moins une fois un des PAV du bas du village, selon la catégorie de déchets.

Des taux qui sont positifs, et ce d'autant plus qu'il s'agit d'une expérimentation, d'une première saison, et sans obligation pour les riverains

TAUX MOYEN DE REMPLISSAGE
SOURCE : GRAND ANNECY



Six points équipés pour l'ensemble des flux de déchets, et une fréquence de collecte de 1 à 2 fois par semaine selon les flux.

Des résultats avec des taux de collecte optimisés.

Critère de choix majeur du PAV :

le trajet emprunté pour la destination finale

- « selon les courses de la journée »
- « en fonction d'où je vais »
- « sur mon trajet vers Annecy, ou vers Menthon »
- « en fonction de nos activités (plage, bateau, domicile) »
- « suivant mon trajet, le plus près de chez moi »

D'autres critères moins fréquemment évoqués : l'affluence, la capacité des containers, et la praticité pour se garer

- « cela dépend de la possibilité de se stationner »
- « je change d'endroit en fonction du remplissage des containers »
- « en général je suis en voiture direction Annecy et j'utilise les endroits libres c'est à dire que je ne m'arrête pas s'il y a déjà d'autres personnes qui déposent leurs ordures, je vais au suivant »
- « la fréquentation estivale de la plage rend les conteneurs de la plage de la Brune difficilement accessibles en voiture »



Bilan de l'expérimentation

Concernant le flux « incinérables » (ordures ménagères), des bénéfices principalement liés à la praticité et à la souplesse :

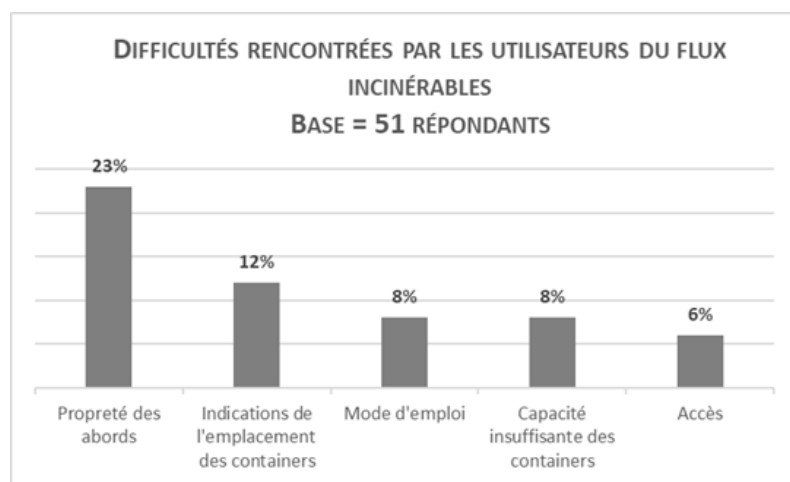
« ça évite de gérer des bacs à roulettes »

« le fait de ne plus avoir à sortir sa poubelle le dimanche soir »

« il y avait plusieurs endroits pour déposer, donc c'était plus facile »

« pratique, j'y vais quand j'en ai besoin »

« je peux trier mes déchets, jeter à n'importe quelle heure et j'y vais à pied »



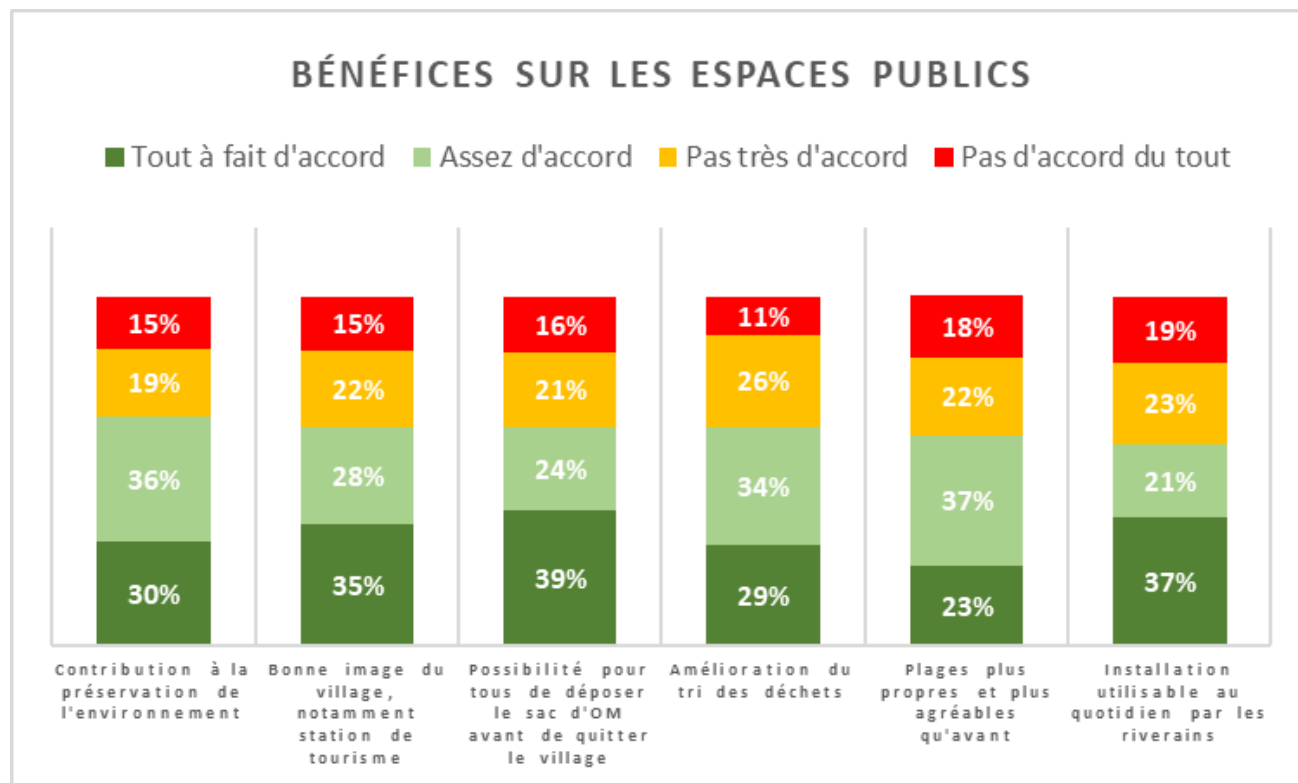
Quelques difficultés rencontrées par certains :

« Pour les bornes il n'était pas clair comment jeter les déchets incinérables. L'affichage de la borne demandait de mettre les déchets dans des sacs poubelles or nous n'avons pas de sacs poubelles sur soi quand on va à la plage ;) »

« pour les anciens il faut se déplacer, et à 80 ans, c'est pénible », « à mon âge, c'est trop loin ! »

« des difficultés pour se stationner à l'impasse du Port »

Des impacts positifs sur les espaces publics perçus par la grande majorité des répondants :





« impact visuel positif : moins de poubelles visibles sur le territoire. Moins de poubelles qui débordent, qui sont vidées par les corbeaux donc moins de déchets autour »

« visuel amélioré sur la plage sans les containers et un meilleur tri des déchets du fait des bacs différenciés »

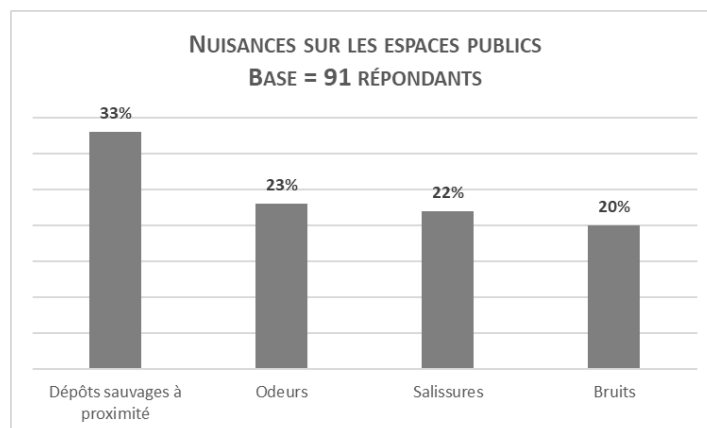
« Moins de poubelles de particulier dans les rues (celles qui sont ramassées par les camions) »

« Bien pratique pour ne laisser aucun déchet et maintenir la plage de la Brune propre et accueillante »

« plage propre; pas de poubelles qui débordent sur la plage »

« on est davantage encouragé spontanément à trier »

« attitude plus responsable et plus citoyenne sur les espaces publics »



Des nuisances constatées cependant :

« Seule contrainte pour nous qui habitons juste à côté du parking de la plage de la Brune : bruit important quand les containers sont vidés (parfois tôt le matin pendant les périodes de vacances ...) »

« les poubelles classiques ont disparu ce qui n'est pas une bonne chose car les gens qui veulent jeter le font d'une façon sauvage »

« Accumulation des déchets sauvages le long du lac entre la plage de la Brune et le débarcadère du fait de l'absence de poubelles à proximité des bancs où les personnes pique-niquent »

Autre nuisance évoquée : l'impact visuel des containers

« Les bacs d'apport nuisent grandement à l'esthétique du village, ceux situés sur les parkings Quai Doyen et Débarcadère. Le point d'apport situé plage de la Brune avec des bacs enterrés est plus discret et ne nuit certainement pas à l'environnement »

« Les installations de poubelles sont très inesthétiques, voir au parking du débarcadère ou impasse du port. Seulement à la plage de la Brune c'est à peu près étudié dans la mise en place »

« L'impact sur les espaces publics est désastreux sur ce lieu touristique. Désormais il existe trop de points d'apport à l'entrée de la plage (en haut et en bas). On a l'impression de voir des poubelles partout le long de la route de la plage à la route du port »

« Ces nouveaux containers sont massifs et abîment le paysage. Pourquoi ne pas les enterrer ? »



En 2023, enfouissement des containers par le Grand Annecy sur 2 sites : parking débarcadère et route de la Brune au niveau du parking Doyen

Un effort à faire de la part de la collectivité pour mieux communiquer sur les mesures correctives mises en place : 38% des répondants n'en ont pas eu connaissance



Principaux axes d'amélioration :

- Diminuer l'impact visuel

« Enterrer les bacs de ramassage, diminuer le nombre d'emplacements en définissant mieux le nombre de containers par emplacement »

« Il faudrait diminuer le nombre de points et surtout enterrer les containers et les rendre plus discrets »

« Mettre des petites poubelles de tri comme dans les aéroports sur la plage et sur le quai doyen et vers l'embarcadère »

« Pour la plage, je pense plus utile de mettre des poubelles de tri directement sur la plage ou bien directement à la sortie. C'est ok pour le parking de la brune, mais il devrait y en avoir entre la plage et le restaurant pêcheur »

- Trouver des solutions pour les déchets qui constituent des dépôts sauvages

« Trouver une solution pérenne et complémentaire pour compléter ce dispositif intéressant concernant les petits déchets tels que mégots, sac déchets chiens, papiers, mouchoirs, cannettes... »

« Mettre un récupérateur de bouchons et de couvercles »

« Maintien des petites poubelles de rue afin d'éviter les petits déchets, genre papier et bouteilles vides sur la voie publique »

« je pense que la disparition des "petites poubelles" n'encourage pas les propriétaires de chiens à ramasser les déjections de leurs animaux, car ils ne savent plus où jeter les sachets »

« mettre des petites poubelles de tri à la sortie de la plage côté quai Doyen »

- Mettre des containers pour le flux « incinérables » sur tous les PAV

« Il faut mettre des poubelles pour les autres déchets à côté de tous les recyclables. On est envahi par les touristes l'été et certains points de collecte sont plus remplis que d'autres »

« Je reviens sur l'idée de déposer les ordures avant de quitter le village. Cela veut donc dire que chacun doit bénéficier d'un point de tri en aval de son logement. Je suis à Chavoire, cela voudrait donc dire de créer un point de collecte à l'ancien emplacement du tri du verre par ex. Il serait alors aisé de déposer son sac d'ordure en partant, effectivement »

« Mettre des containers ordures ménagères à côté des containers verre et emballages, pas seulement vers les plages car cela oblige à faire un détour, donc pas écologique »

« je regrette qu'il n'y ait pas sur le parking Vélonecy, car on peut se garer facilement » , « il faudrait rajouter un bac ordures ménagères sur le parking des Velonecy, pas pratique de se stationner impasse du port »

- Mieux communiquer

« Il faudrait faire une communication massive à l'attention des Veyrolains et des visiteurs pour que ça puisse bien fonctionner. Je pense que ça reste une idée novatrice pour la commune qu'il faut largement encourager »

« cela doit se compléter par une information (Totem) ambassadeurs du TRI »

« Continuer l'information sur la pollution du lac par les mégots et autres plastiques et la responsabilité de chacun de maintenir la plage propre et agréable pour tous »

« La réduction des déchets passe par l'éducation et l'information. Ce n'est pas en imposant des contraintes qu'on obtient le progrès »

« Un panneau général à l'entrée très lisible de la plage précisant sur un plan tout ce que l'on peut trouver, dont les containers »

Actions été 2023 Grand Annecy + commune :

1. Enfouissement des PAV parkings Débarcadère et Doyen
2. Suppression du PAV impasse du Port
3. Installation de containers aériens pour le flux « incinérables » au parking des Pérouzes
4. Maintien du ramassage en porte à porte, 1 fois par semaine le lundi, sur l'ensemble de la commune
5. Vigilance sur les tournées de propreté
6. Communication et actions de sensibilisation sur le tri des déchets